

システム障害時の通報

- 万が一、システムに障害が起こった際にも別の方法で通報できます。

- 1) システム障害が発生している場合に、ホーム画面のショートカットからNet119にアクセスすると、『緊急通報システム』と書かれた次のような画面が表示されます。

緊急通報システム

消防局へ通報します。通報内容を入力し通報を選択してください。

- 通報者 (氏名を入力してください)
- 通報種別 (火事か救急を入力してください)
火事 or 救急
- 通報場所 (通報場所をできるだけ詳しく入力してください)
- 通報内容 (状況をできるだけ詳しく)

通報

- 2) 画面に表示されている指示に従って、通報の内容を入力します。
入力が完了したら、**[通報]** ボタンを押して通報します。

緊急通報システム

消防局へ通報します。通報内容を入力し通報を選択してください。

- 通報者 (氏名を入力してください)
両備 太郎
- 通報種別 (火事か救急を入力してください)
救急
- 通報場所 (通報場所をできるだけ詳しく入力してください)
千葉市中央区長洲1-2-1
セーフティちば7階
- 通報内容 (状況をできるだけ詳しく入力してください)
足が痛くて動けません

通報

左の入力例のように、

- 通報者
- 通報種別
- 通報場所
- 通報内容

を入力します

通報ボタンをクリックすると通報します。

システム障害時の通報

- 3) 通報が完了すると、次のような画面が表示されます。指令センターからの返信は、利用者登録時に登録したメールアドレスへ届きます。これ以降は、メールによって指令センターとやりとりを行います。メールが届きましたら、指令センターへ伝えたい内容を入力し返信してください。

緊急通報システム

消防局へ緊急通報メールを送信しました。返信メールが届くまでお待ち下さい。
消防局からのメールは利用者申請時に登録したメールアドレス宛に送信されます。
ブラウザを閉じてください。

通報内容の登録時の注意点

- メールでの通報になるので、携帯電話のGPSからの位置情報は指令センターに送信できません。出来る限り詳細な情報を入力して送信してください。
- 一度通報したあとは、Webの通報画面での入力ではなく、指令センターから送られてきたE-mailに返信をすることでやり取りを行います。